

_____, il _____

Spettabile
Aon S.p.A.
Via E. Calindri n. 6
20143 Milano (MI)

Spettabile
Acros Srl Studio Di Brokeraggio Ass.Vo
Corso Cavour n. 2
37121 Verona (VR)

Spettabile
Banchemo Costa Insurance Broker Spa
Via Pammatone n. 2
16121 Genova (GE)

Oggetto: Incarico congiunto di consulenza per la gestione del rischio di Responsabilità Civile Professionale e l'intermediazione della relativa copertura assicurativa.

1. Preso atto che le Vostre Società sono iscritte alla Sezione B del registro Unico Intermediari di Assicurazione rispettivamente al numero B000117871 (Aon), al n. B000014410 (Banchemo Costa) ed al n. B000097220 (Acros) con la presente Vi conferiamo l'incarico congiunto di assisterci, in via esclusiva, nella intermediazione e gestione della polizza Responsabilità Civile Professionale sul mercato, assistendoci nella relativa conclusione, nonché nel loro eventuale rinnovo o modifica, il tutto in conformità degli accordi che di volta in volta interverranno con noi.
2. Nell'ambito del rapporto come delineato al punto 1, Voi ci assisterete altresì, nella fase di determinazione del contenuto dei contratti assicurativi e della loro esecuzione, curando nel nostro interesse e per nostro conto la gestione dei rapporti con le compagnie anche con riguardo ad eventuali sinistri, relativamente ai quali curerete gli aspetti di ordinaria gestione meglio descritti nell'**Allegato A**.
3. Vi preghiamo di voler comunicare alle compagnie il Vostro ruolo di broker esclusivi, autorizzandoVi, se dalle stesse richiesto, a consegnarne loro copia del presente incarico, al fine di abilitarVi ad interloquire con le stesse con riferimento agli adempimenti inerenti le polizze assicurative da stipularsi e/o da noi stipulate.
4. Resta a noi riservata la facoltà di sottoscrizione delle polizze assicurative, nonché di esercitare il diritto di disdetta o di recesso relativamente alle polizze stipulate, e così pure la facoltà di accettare le proposte di liquidazione di eventuali sinistri.
5. Ai fini assicurativi oggetto del presente incarico eleggiamo domicilio presso gli uffici di Aon in Via E. Calindri n. 6 – 20143 Milano. Noi ci impegniamo ad informarVi immediatamente di qualunque iniziativa che le compagnie assicuratrici assumessero direttamente nei nostri confronti ed impegnandoci sin da ora a renderVi puntualmente disponibili, nel rispetto dei termini contrattualmente previsti, gli importi corrispondenti ai premi delle polizze da Voi intermedie nel nostro interesse e da noi accettate..
6. Tutte le comunicazioni inerenti al presente incarico congiunto, ivi comprese quelle relative al recesso ed alla disdetta ai sensi del seguente paragrafo 7, devono trasmettersi dall'una all'altra parte unicamente per il tramite di Aon, all'uopo delegato da Acros e Banchemo, per cui ogni comunicazione fatta o ricevuta da Aon si intende effettuata o ricevuta anche in nome e per conto di Acros e Banchemo, fatta esclusivamente salva ogni eventuale modifica del presente incarico che impegnerà ciascuna delle Vostre società solo dopo la sottoscrizione da parte sua dell'atto relativo.

La società Aon è altresì incaricata da Acros e Banchemo ad esigere i premi dovuti alle compagnie per le polizze da Voi congiuntamente intermedie nel nostro interesse e da noi accettate, premi, che ci impegniamo sin da ora a rendere disponibili, nel rispetto dei termini contrattualmente previsti, ad Aon con le modalità che saranno dallo stesso indicate.

7. Il presente incarico , che annulla e sostituisce ogni precedente incarico da noi conferitoVi e comunque ogni precedente intesa, anche verbale, avente analogo oggetto, entra in vigore a decorrere dalla data della presente e sarà valido sino al 31 Dicembre 2024 A tale scadenza si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno salvo nostra o vostra eventuale disdetta, che dovrà essere comunicata all'altra parte a mezzo posta elettronica certificata o a mezzo raccomandata o pec inviata con un preavviso di almeno sessanta giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata. In corso di validità, il presente incarico è irrevocabile per espressa volontà delle parti.
8. Il presente incarico di intermediazione assicurativa troverà remunerazione nelle provvigioni riconosciute all'intermediario dagli assicuratori, secondo gli usi consolidati del mercato..
9. Le Vostre prestazioni saranno rese conformemente alle norme e regolamentazioni applicabili e più in generale alle regole di correttezza professionale ed alla normale diligenza propria della Vostra attività. In caso di Vostra inadempienza Voi risponderete in via solidale, come segue:
 - a) a norma di legge, senza limiti di valore, dei danni a noi derivati quale conseguenza immediata e diretta di Vostri inadempimenti imputabili a titolo di colpa grave o dolo;
 - b) nel caso in cui i Vostri inadempimenti siano imputabili a titolo di colpa lieve, Voi risponderete del danno emergente (da noi reclamato, a pena di decadenza a mezzo raccomandata a.r. o pec entro e non oltre un anno dalla data in cui ne avremo avuto consapevolezza), che sia conseguenza immediata e diretta - esclusi i costi legali e giudiziali di eventuali vertenze - fino ad un valore massimo di euro 2.000.000,00 (duemilioni),), importo che in tal caso si intende da noi accettato come limite massimo della Vostra responsabilità civile nei nostri confronti, valevole per ognuno e comunque globalmente per tutti gli addebiti azionabili contro di Voi con riguardo a tutti i servizi a noi resi durante l'intera vigenza del presente incarico, incluse sue eventuali proroghe e/o rinnovi.

Deve intendersi comunque fatta salva ogni eventuale diversa disposizione di legge, per cui ove o nella misura in cui le esclusioni ed i limiti di cui sopra fossero contrari a norme imperative di legge, le stesse si intenderanno automaticamente sostituite dalle prescrizioni di legge inderogabili, fermo restando la validità di tutte le altre previsioni del presente incarico non sostituite.

10. Prendiamo atto che ciascuno dei broker risulta munito di polizza di assicurazione contro il rischio della responsabilità civile dell'intermediario assicurativo redatta in conformità alle prescrizioni di legge ed operante anche per le responsabilità derivanti in capo all'intermediario per effetto dello svolgimento di attività in collaborazione con altri intermediari iscritti alle sezioni b), a), d) del RUI ai sensi delle disposizioni di cui all'art.22 del D.L. 179/2012 e successiva legge di conversione.
11. Siamo informati e prendiamo atto che nell'adempimento del presente Incarico la Vostra Società potrebbe trasferire i dati personal verso partner commerciali, incluse compagnie di assicurazione e riassicurazione, fornitori autorizzati di servizi, altre società del Gruppo Aon, anche siti al di fuori dello Spazio economico europeo. Siamo stati informati e prendiamo atto che tali trasferimenti in ogni caso avverranno in conformità con il capo V del Regolamento UE n. 679/2016 e ss.m.i, e in particolare – salvo ove diversamente previsto – mediante la stipula delle clausole tipo di protezione adottate dalla Commissione e come di tempo in tempo vigenti ai sensi dell'articolo 46 del suddetto Regolamento UE.
12. Nell'esecuzione dei servizi di cui al presente Incarico, Voi raccoglierete dati non personali nostri o delle nostre parti correlate ("**Dati Raccolti**"). Per l'utilizzo dei dati personali, si rimanda all'Allegato C. Le società del Vostro Gruppo potranno fornire servizi di analisi e consulenza basati sui Dati Raccolti, tra cui (a) fornire ai clienti del Gruppo Aon servizi e raccomandazioni personalizzate; (b) identificare opportunità per i clienti; (c) ottimizzare e migliorare i loro prodotti, servizi e operazioni; (d) creare report di settore, condurre benchmark e intraprendere ricerche di mercato; (e) fornire e sviluppare soluzioni analitiche; e (f) eseguire modelli statistici, finanziari e di rischio. Resto inteso che per l'erogazione di tali servizi alle imprese di (ri)assicurazione, clienti o partner commerciali, le società del Vostro Gruppo potranno percepire un compenso.
13. Fatte salve le restrizioni di legge applicabili, i predetti servizi forniti alle imprese di (ri)assicurazione o a partner commerciali potranno comportare la divulgazione dei Dati Raccolti relativi ai clienti e ai loro piazzamenti (ri)assicurativi. Tali Dati raccolti potranno includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nomi di società, codici di settore, tipi di polizze, date di scadenza dei premi e delle polizze e informazioni sulle società che forniscono o si propongono di fornire servizi di riassicurazione, gestione sinistri e altri servizi collegati ai sinistri. Il Vostro Gruppo fornisce tali servizi al fine di rafforzare la propria proposta commerciale ai clienti, con l'obiettivo di apportare agli stessi un valore aggiunto. Il Vostro Gruppo potrà

divulgare altresì i Dati Raccolti a fornitori che eseguono determinati servizi di analisi e altre elaborazioni per conto del Vostro Gruppo. Tali fornitori sono contrattualmente obbligati a non utilizzare o divulgare i Dati Raccolti per scopi diversi da quelli pattuiti. Considerata la natura globale del Vostro Gruppo, i Dati Raccolti potranno essere trasmessi, utilizzati, archiviati e altrimenti elaborati al di fuori del paese nel quale abbiamo trasmesso i Dati Raccolti. In caso di dubbi o domande sull'utilizzo dei suoi Dati Raccolti, ci riserviamo di contattare i nostri referenti Aon abituali.

14. Prendiamo atto che Voi non presterete alcuna attività in relazione al presente incarico né Vi adopererete per procurare alcun vantaggio che sia in violazione di leggi, regolamenti, atti delle autorità competenti o che possa esporre Voi o il Vostro Gruppo a sanzioni, violazione di divieti o di restrizioni stabilite da: (i) risoluzioni del Consiglio di Sicurezza ONU; o (ii) da normative applicabili in materia di sanzioni economiche e commerciali adottate dall'Unione Europea, Regno Unito o dagli Stati Uniti d'America.
15. Prendiamo altresì atto che nell'esecuzione del presente incarico, Voi non presterete alcuna attività di consulenza fiscale o legale o di altra natura al di fuori dall'ambito delle prestazioni che il broker è autorizzato a rendere ai sensi della normativa di settore (art 106 D.Lgs. n. 209/2005 e ss.m.i.).
16. Vi confermiamo di aver ricevuto comunicazione che Aon si è dotata di una policy Whistleblowing, disponibile sul sito aon.com/it e prendiamo atto della possibilità di segnalare al Responsabile Anticorruzione (individuato nella figura del Compliance Officer), qualsiasi comportamento illegittimo di cui abbiamo notizia o il ragionevole sospetto che possa essere stato tenuto da persone operanti all'interno dell'organizzazione Aon. La segnalazione può avvenire in forma elettronica all'indirizzo e-mail: WHISTLEBLOWING@aon.it e/o in forma cartacea, anche anonima, al seguente indirizzo: all'attenzione del "Compliance Officer" – Aon – Via Ernesto Calindri 6 - 20143 Milano.
17. Il presente incarico è regolato dalla legge italiana ed è soggetto alla giurisdizione italiana. Qualsiasi controversia relativa, o comunque connessa, a qualunque titolo, al presente incarico sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano.
18. Gli allegati di cui al presente incarico costituiscono parte integrante e sostanziale dello stesso.

Si allega:

- Allegato A: Gestione ordinaria dei sinistri;
- Allegato B: Dichiarazione di autorizzazione all'utilizzo di strumenti telematici;
- Allegato C: Informativa sul Trattamento dei Dati Personali.

Nel confermarvi di aver ricevuto ed aver preso visione della comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento di cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, ai sensi del D.Lgs. n. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento IVASS n. 40/2018 e ss.m.i, nonché di aver preso visione dell'Informativa sul Trattamento dei Dati personali ai sensi del D.Lgs. n.196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e del Regolamento UE n. 679/2016 applicabile dal 25 maggio 2018 e ss.m.i. ivi allegata (**Allegato C**), Vi ringraziamo in anticipo per la Vostra collaborazione e Vi porgiamo i nostri migliori saluti.

Firma

Diamo atto che il contenuto dell'incarico come sopra a Voi conferito è frutto di negoziazione con la Vostra società per cui sono state da noi attentamente valutate ed accettate tutte le condizioni di ognuno dei punti sopra elencati. In particolare è stata da noi specificamente accettata la limitazione della Vostra responsabilità di cui ai precedenti punti 9a e 9b.

Firma

Allegato A

Gestione ordinaria dei sinistri

Con riferimento alla gestione ordinaria dei nostri sinistri, Voi svolgerete, secondo le modalità che riterrete più opportune, le seguenti attività: analisi della denuncia di sinistro e verifica delle coperture assicurative attivabili;

- apertura, registrazione nel Vostro sistema gestionale e notificazione del sinistro all'Assicuratore;
- indicazione della documentazione necessaria per l'istruttoria da inoltrare all'Assicuratore;
- comunicazione dei riferimenti del sinistro (numero di repertorio dell'Assicuratore, liquidatore incaricato, perito o medico fiduciario della Compagnia);
- monitoraggio dell'iter del sinistro e ove necessario, attivazione dell'accertamento dei danni da parte di periti o medici fiduciari dell' Assicuratore;
- comunicazione delle conclusioni del dialogo con l'Assicuratore, verifica degli atti liquidativi e modalità dell'eventuale pagamento del sinistro;
- monitoraggio dei termini di prescrizione e invio della lettera interruttiva all'Assicuratore.

Quanto sopra è riferito ai sinistri relativi a tutti i nostri contratti in essere alla firma del presente incarico nonché a quei contratti da voi intermediati in vigenza del presente incarico.

Firma

Allegato B

Dichiarazione di autorizzazione all'utilizzo di strumenti telematici

Ai sensi e per gli effetti della vigente disciplina normativa e regolamentare siete autorizzati a trasmettere tutta la documentazione, ivi inclusi la corrispondenza, le informazioni di cui al processo di adeguatezza dei contratti, l'informativa precontrattuale e i documenti contrattuali per mezzo di strumenti informatici al seguente indirizzo di posta elettronica:

.....

Impegnandomi/ci a comunicare tempestivamente eventuali e successive variazioni del recapito indicato.

L'autorizzazione è conferita per:

Tutti i contratti intermediati

Polizza _____

Dichiaro/Dichiariamo, inoltre, di essere stato/i da Voi informato/i che la presente autorizzazione è revocabile in qualunque momento, anche per mezzo di registrazione vocale e che tale revoca varrà esclusivamente per le comunicazioni successive.

Firma



Informativa sulla Privacy

Informativa sulla Privacy

Il trattamento dei dati personali è oggetto di grande attenzione da parte di *Aon S.p.A. Insurance & Reinsurance Brokers* ("Titolare del trattamento" o "Titolare").

Il Titolare opera nel brokeraggio assicurativo e riassicurativo, svolgendo attività di intermediazione e consulenza assicurativa, ivi compresa quella di conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti assicurativi e riassicurativi e le attività ad essa connesse, quali la gestione e la liquidazione dei sinistri.

Con la presente Informativa sulla Privacy ("Informativa"), si informa l'Interessato ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D. Lgs. 196/2003, come modificato dal D. Lgs. 101/2018 ("Codice Privacy") recante disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del GDPR. Il suddetto Titolare si impegna a tutelare la riservatezza e i diritti dell'Interessato e, secondo i principi dettati dalle norme citate, il trattamento dei dati forniti sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.

L'impegno che il Titolare riserva alla tutela dei dati personali riflette il desiderio di guadagnare e mantenere la fiducia con i clienti, partner commerciali e tutte le persone che condividono i loro dati personali.

Il Titolare del trattamento può essere contattato all'indirizzo e-mail: dataprotection.italy@aon.it

Scopo dell'Informativa sulla Privacy e ambito di applicazione

La presente Informativa illustra le modalità di trattamento che il Titolare utilizza per la gestione dei Suoi dati personali raccolti e trattati, al fine di svolgere attività di intermediazione assicurativa.

L'Informativa si applica a tutti i dati personali che Lei ci fornisce e ai dati personali che raccogliamo da altre fonti, descritte nel capitolo successivo.

La presente Informativa specifica, altresì, i Suoi diritti in merito al trattamento e alla tutela dei Suoi dati personali.

Fonte di raccolta dei dati personali

Il Titolare raccoglie i Suoi dati personali per le attività connesse all'intermediazione assicurativa direttamente da Lei o tramite i contratti, le polizze assicurative, le perizie, le consulenze tecniche redatte da professionisti, nonché eventuale documentazione tecnica acquisita relativa al sinistro.

Il Titolare potrà, altresì, raccogliere i Suoi dati personali da partner commerciali e fornitori di servizi, come: assicuratori e riassicuratori, intermediari e distributori assicurativi, operatori creditizi o bancari, professionisti del settore medico, fornitori di servizi di consulenza professionale, ordini professionali, nonché società del Gruppo Aon di cui il Titolare fa parte.

Il trattamento dei Suoi dati personali può consistere, oltre che nella loro raccolta, anche nella loro registrazione, conservazione, modifica, comunicazione e cancellazione.

Dati personali oggetto del trattamento e categorie di soggetti Interessati

Nell'ambito delle attività di brokeraggio assicurativo e riassicurativo, i soggetti coinvolti nel Contratto Assicurativo possono essere:

- il **Contraente**: chi esprime la volontà di stipulare un Contratto Assicurativo, con lo scopo di tutelare un interesse, ed è tenuto a versare il premio. Spesso il contraente è una persona giuridica, in tal caso il Broker entra in contatto con i **Referenti del Contraente**;
- l'**Assicurato**: chi gode del diritto alla protezione offerta dalla polizza assicurativa oggetto del Contratto Assicurativo ed è quindi anche il creditore dell'indennizzo dovuto nel caso in cui si verifichi effettivamente l'evento per il quale è stata stipulata la Polizza;
- il **Beneficiario**: il soggetto a cui spetta effettivamente la prestazione dovuta da parte della Compagnia nel caso in cui si verifichi il rischio definito dalla polizza oggetto del Contratto Assicurativo;
- l'**Aderente**: la persona fisica che valuta e liberamente decide di usufruire della copertura di un Contratto Assicurativo collettivo, manifestando un'espressa volontà e sostenendo in tutto o in parte, direttamente o indirettamente, l'onere economico del premio;
- il **Terzo Danneggiato**: tutti quei soggetti, persone fisiche o giuridiche, estranee al rapporto principale tra due soggetti che, tuttavia, sono coinvolti in un sinistro;
- il **Consulente Esterno**: la persona fisica incaricata di eseguire perizie e consulenze sul sinistro occorso.

Dei soggetti sopra elencati, il Titolare tratta i seguenti dati personali:

- dati personali identificativi tra cui: nome, cognome, sesso, codice fiscale, indirizzo di residenza, data di nascita, indirizzo e-mail;
- dati economico-finanziari tra cui: iban, coordinate bancarie.

Nel caso in cui si manifesti un sinistro, il Titolare tratta inoltre i seguenti dati:

- dati particolari: dati sanitari e relativi alla salute, dati che rivelano l'appartenenza sindacale;
- dati giudiziari: dati relativi a condanne penali e reati.

Il Titolare non raccoglierà alcun dato personale appartenente a categorie particolari o a dati giudiziari, a meno che ciò non vi debba essere richiesto per l'erogazione del servizio, come, per la liquidazione dei sinistri. Laddove il soggetto Interessato fornisca al Titolare dei dati personali di soggetti terzi (tra cui informazioni sul coniuge o sui contatti di emergenza), si impegna a fornire previamente a tali soggetti una copia della presente Informativa.

Finalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali, forniti da Lei e/o desunti dalle fonti di raccolta degli stessi, è diretto al raggiungimento delle seguenti finalità:

- selezione dei prodotti assicurativi più adeguati alle esigenze del Cliente: in questa prima fase, il Broker tratta o potrebbe trattare i dati dei Clienti (potenziali Contraenti) e degli Assicurati al fine di valutare la coerenza del prodotto assicurativo con le loro esigenze;
- esecuzione e gestione contrattuale delle polizze: una volta che il Broker ha individuato una o più polizze conformi alle esigenze del Cliente, queste sono proposte al Cliente per la sottoscrizione. A seguito della sottoscrizione del Contratto Assicurativo, si ha la vera e propria gestione ordinaria del rapporto tra Contraente e Compagnia, per il tramite del Broker che agisce come intermediario. In questa fase possono essere trattati i dati personali del Contraente, degli Assicurati, dei Beneficiari, dei Referenti del Contraente e, nel caso di polizze in convenzione, anche degli Aderenti;
- gestione dei sinistri: a seguito di eventuali sinistri, il Broker potrebbe trattare ulteriori dati personali, inclusi quelli dei Terzi Danneggiati e degli eventuali Consulenti Esterni;
- in conformità con l'articolo 130, comma 4, del Decreto Legislativo 196/2003, il Titolare può inviareLe comunicazioni di marketing via email relative a prodotti e servizi simili a quelli previamente da Lei acquistati, ivi compresa la partecipazione ad eventi e iniziative, l'espletamento di attività di informazione e promozione commerciale, quali indagini di mercato, mentre, con il Suo previo consenso, il Titolare può inviare comunicazioni di marketing via canali tradizionali ed elettronici sui servizi e/o prodotti offerti. Resta salva la possibilità di opporsi al trattamento dei dati per questa finalità al momento della raccolta e in qualsiasi momento successivo utilizzando i link presenti in ogni comunicazione (cd. link per la disiscrizione in calce alle comunicazioni);
- comunicazione dei dati alle società del gruppo Aon per la promozione di nuovi prodotti e/o servizi;
- attività di profilazione, al fine di analizzare le Sue preferenze, abitudini, interessi, al fine di ricevere comunicazioni commerciali personalizzate, salva sempre la possibilità di opporsi al trattamento dei dati personali per questa finalità.

L'eventuale trattamento di dati particolari, oltre che personali, è consentito al fine di:

- erogare i servizi di intermediazione assicurativa e riassicurativa, comprese le attività di gestione e la liquidazione dei sinistri previsti;
- accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali.

Eventuali trattamenti per finalità ulteriori verranno effettuati previo adempimento agli obblighi informativi di cui agli artt. 13 e 14 del GDPR.

Base giuridica del trattamento dei dati personali

Uno dei principi fondamentali in materia di protezione dei dati personali è che ogni trattamento sia effettuato sulla base di un valido presupposto giuridico.

La base giuridica per il trattamento dei dati per la finalità di cui alla lettera a) è l'adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali, nonché l'adempimento di obblighi di legge a cui è soggetto il Titolare. Il mancato conferimento di tali dati potrà comportare l'impossibilità per il Titolare di instaurare e/o dare esecuzione al rapporto contrattuale.

Con riferimento alla finalità di cui alla lettera b), il trattamento dei dati personali dei soggetti coinvolti nel Contratto Assicurativo avviene per le finalità di esecuzione e gestione delle polizze e trova legittimazione nell'articolo 6,

paragrafo 1, lettera b), GDPR (esecuzione di un contratto e informative precontrattuali), in quanto il Contraente ha conferito l'incarico (come Cliente) oppure, a fortiori, nel caso in cui il Broker partecipi al Contratto Assicurativo.

Il mancato conferimento di tali dati potrà comportare l'impossibilità per il Titolare di instaurare e/o dare esecuzione al rapporto contrattuale.

La base giuridica per il trattamento dei dati per la finalità c), eccezion fatta per i dati appartenenti a categorie particolari è il legittimo interesse del Broker alla gestione dei sinistri a vantaggio anche degli Assicurati, Beneficiari e Aderenti e del Cliente. Si specifica che, a seguito del sinistro, potrebbero essere trattati dal Titolare anche dati appartenenti a categorie particolari di Assicurati, Beneficiari e Aderenti. In relazione a tali soggetti, siccome il Titolare intrattiene con gli stessi un rapporto di intermediazione (anche) nel loro interesse, è necessario raccogliere dai suddetti Interessati uno specifico consenso esplicito per il trattamento dei dati personali appartenenti a categorie particolari da parte del Broker.

La base giuridica per il trattamento dei dati per le finalità di cui alle lettere d), e) ed f) è il consenso esplicito, libero, specifico, informato, fornito facoltativamente da Lei, ove intenda ricevere comunicazioni di marketing e/o essere soggetto ad attività di profilazione, fatti salvi i casi in cui le comunicazioni siano relative a prodotti e servizi simili a quelli da lei acquistati per cui il trattamento è effettuato in conformità con l'articolo 130, comma 4, del Decreto Legislativo 196/2003. In ogni caso, Lei potrà revocare, in ogni momento, il consenso precedentemente prestato.

Dati personali di minori

Il Titolare non fornisce servizi direttamente a minori di 14 anni, ma ne può trattare i dati personali, soltanto se forniti dai genitori / tutori del minore e nella misura in cui gli stessi siano strettamente necessari per la finalità descritta al paragrafo "Finalità del trattamento dei dati personali". Il trattamento dei suddetti dati personali è lecito solo se basato sul consenso prestato dal genitore o tutore.

Conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali verranno conservati fino a quando saranno necessari per le finalità rispetto alle quali sono stati raccolti e trattati (ai sensi dell'art. 5, paragrafo 1, lettera e) del GDPR). In particolare, con riferimento alle finalità sopraindicate (sezione "Finalità del trattamento dei dati personali"), verranno applicati i seguenti criteri per i periodi di conservazione:

- *selezione dei prodotti assicurativi più adeguati alle esigenze del Cliente; esecuzione e gestione contrattuale delle polizze; gestione dei sinistri, erogazione dei servizi di intermediazione assicurativa e riassicurativa, comprese le attività di gestione e liquidazione dei sinistri:* i Suoi dati saranno conservati per la durata del rapporto e per il periodo successivo necessario per il corretto espletamento dei servizi offerti da Aon di cui Lei ha scelto di avvalersi, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile;
- *attività di contatto e di marketing; comunicazione a società del Gruppo Aon ed attività di profilazione:* i Suoi dati saranno conservati per la durata del servizio prestato, qualora sussista un rapporto continuativo, o altrimenti dal momento della raccolta fino alla scadenza del termine – rispettivamente - di 18 mesi per le attività di marketing e 12 mesi per le attività di profilazione successivi all'ultima interazione avvenuta con il Titolare che comprende, tra gli altri, l'ultimo contratto stipulato con lo stesso, rapporto commerciale, contatto con un rappresentante del Titolare, partecipazione ad eventi organizzati dal Titolare o apertura di una newsletter relativa a prodotti o servizi offerti dal Titolare.

Il Titolare ha implementato misure appropriate per garantire che i Suoi dati personali vengano cancellati/anonimizzati decorsi i termini di conservazione di cui sopra.

In determinate circostanze, il Titolare potrà conservare i Suoi dati personali per periodi di tempo più lunghi, al fine di gestire eventuali reclami o contestazioni o qualora vi sia un potenziale contenzioso tra le parti. I dati trattati per le finalità di legge saranno conservati per il periodo prescritto per ciascuna tipologia di dato dalla normativa applicabile.

Comunicazione dei dati personali

I Suoi dati personali sono comunicati, sempre e solo per le finalità sopra descritte, a collaboratori e dipendenti di società del Gruppo Aon, ai fornitori di prodotti e servizi necessari all'esecuzione della prestazione, nonché ad altre società del Gruppo Aon o facenti parti della rete di partner di Aon.

I partner commerciali possono includere:

- Prodotti bancari e finanziari: agenzie di credito e segnalazione frodi, agenzie di recupero crediti, compagnie di assicurazione e riassicurazione, organizzazioni di fondi gestiti per la pianificazione finanziaria, prodotti di investimento, trustee o servizi di custodia in cui Lei investe;
- Brokeraggio assicurativo e prodotti assicurativi: compagnie di assicurazione e riassicurazione, altri intermediari assicurativi, agenzie di riferimento assicurativo, fornitori di servizi medici, agenzie di rilevamento frodi, nostri consulenti quali periti liquidatori, avvocati e commercialisti e altri soggetti coinvolti nel processo di gestione dei sinistri.

Il Titolare comunica le Sue informazioni a fornitori di servizi incaricati (come Responsabili del trattamento) per eseguire servizi per suo conto (sia in relazione ai servizi prestati ai Clienti, sia alle informazioni che il Titolare utilizza per i suoi scopi). Questi fornitori di servizi non possono, per contratto, utilizzare o divulgare informazioni, salvo che sia necessario per eseguire servizi per conto del Titolare o per conformarsi a requisiti legali. I fornitori di servizi salvaguardano in modo appropriato i Suoi dati e le loro attività sono limitate alle finalità per cui i Suoi dati sono stati raccolti.

I fornitori di servizi includono:

- fornitori di servizi informatici che gestiscono i nostri sistemi IT e di back office e le reti di telecomunicazioni;
- fornitori di marketing automation;
- fornitori di contact center.

Il Titolare comunica i Suoi dati personali nei seguenti casi:

- se richiesto dalla legge, dall'autorità giudiziaria in sede di procedimento legale civile, amministrativo o penale, norma e/o regolamento;
- su richiesta delle pubbliche autorità;
- qualora la divulgazione sia necessaria per prevenire danni fisici e/o perdita patrimoniale e/o per diritti di difesa;
- in connessione con un'indagine su attività illecite sospette; oppure
- nel caso in cui il Titolare fosse soggetto ad operazioni straordinarie di natura societaria, quali fusioni e/o acquisizioni.

Trasferimento dei dati personali in altre aree geografiche

Considerando l'assetto organizzativo multinazionale del Titolare, è effettuato un trasferimento di dati personali sia verso le sedi del Gruppo Aon, sia verso fornitori di servizi e partner commerciali, che possono essere situati in altri paesi dell'Unione Europea (UE), dello Spazio Economico Europeo (SEE) o in paesi terzi rispetto all'UE o allo SEE. La comunicazione dei Suoi dati al di fuori dell'UE o dello SEE avviene in conformità con quanto richiesto dalla normativa sul trattamento dei dati personali. Il Titolare adotta le misure necessarie per la protezione dei Suoi dati personali durante il trasferimento, nel rispetto delle garanzie di legge. In particolare, lo stesso avviene in conformità con gli articoli 45 e 46 del GDPR, che prevedono l'adesione a decisioni di adeguatezza o l'adozione negli accordi e contratti di clausole contrattuali tipo definite della Commissione Europea e alla luce delle eventuali misure aggiuntive richieste dalla normativa applicabile.

Misure di sicurezza atte alla protezione dei dati personali

Il Titolare ha implementato appropriati Standard di sicurezza fisici, tecnici, organizzativi e amministrativi per proteggere i Suoi dati personali da perdita, uso improprio, modifica o distruzione. Il Titolare protegge i Suoi dati personali da accesso, uso o divulgazione non autorizzati, utilizzando tecnologie di sicurezza, quali la cifratura e l'accesso limitato. Solo le persone autorizzate possono accedere ai dati personali.

Nello svolgimento delle attività di trattamento, il Titolare si impegna a:

- assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni da Lei richieste;
- adottare misure di sicurezza idonee a garantire un'adeguata protezione dei dati, in considerazione dei potenziali impatti che il trattamento comporta sui Suoi diritti e sulle Sue libertà fondamentali;
- notificare, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei Suoi dati personali;
- garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

Il Titolare, inoltre, tratta i dati personali acquisiti nel completo rispetto del principio di correttezza, liceità e trasparenza, nonché delle disposizioni della normativa privacy. In ottemperanza al GDPR e al Codice Privacy, il Titolare configura ovvero, in ogni caso, si impegna a configurare i sistemi informativi e i programmi informatici riducendo al minimo l'utilizzo dei dati personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificarLa solo in caso di necessità.

Diritti da esercitare sui dati personali

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli del GDPR, Lei dispone di una serie di diritti, sotto riportati.

Diritti da esercitare:

Diritto di revoca del consenso (art. 7, GDPR)

Lei ha il diritto di revocare il consenso prestato, in qualsiasi momento, laddove applicabile:

- *se non desidera più ricevere comunicazioni di marketing (tra cui invio di newsletter, sviluppo di know-how, invio di materiale promozionale, inviti ad eventi e altre comunicazioni commerciali);*
- *se non desidera più essere soggetto ad attività di profilazione, atte ad analizzare le Sue preferenze, le Sue abitudini e i Suoi interessi, al fine di ricevere comunicazioni commerciali personalizzate;*
- *se non desidera più acconsentire al trattamento dei dati personali di Suo/a figlio/a minore, con età inferiore ai 14 anni;*
- *se non desidera più acconsentire al trattamento dei Suoi dati particolari (tra cui dati sanitari e relativi alla salute, dati riguardanti l'appartenenza sindacale).*

La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Diritto di accesso (art. 15, GDPR)

Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e ad altre informazioni in un formato leggibile. Il Titolare, pertanto, deve mettere a disposizione una copia dei dati personali oggetto di trattamento.

Diritto di rettifica (art. 16, GDPR)

Lei ha il diritto di richiedere che il Titolare corregga, modifichi o completi, senza ingiustificato ritardo, previe le verifiche di accuratezza di cui successivamente, i Suoi dati personali, finché questi sono trattati dal Titolare.

Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio, art. 17, GDPR)

Lei ha il diritto, in determinate circostanze, di ottenere dal Titolare, la cancellazione dei Suoi dati personali o la loro trasformazione in forma anonima, senza ingiustificato ritardo.

Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18, GDPR)

Lei ha il diritto di ottenere che il Titolare limiti il trattamento dei Suoi dati personali, ma solo se: (i) l'esattezza dei dati è contestata, per consentire al Titolare di effettuare le opportune verifiche; o (ii) il trattamento è illecito, ma non desidera cancellarli; o (iii) non sono più necessari per le finalità per le quali erano stati raccolti, ma sono necessari per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria; o (iv) ha esercitato il diritto di opposizione e la verifica dei motivi vincolanti è in sospeso.

Diritto alla portabilità dei dati (art. 20, GDPR)

Lei ha il diritto alla portabilità dei dati da Lei forniti al Titolare, che impone allo stesso di fornire dati personali a Lei o ad un altro soggetto da Lei indicato, in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, ma solo se il trattamento di tali dati è basato sul consenso o sull'esecuzione di un contratto in cui Lei è una parte e se il trattamento effettuato con mezzi automatizzati.

Diritto di opposizione al trattamento (art. 21, GDPR)

Lei ha il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento, nel caso in cui la base giuridica del trattamento in oggetto sia il legittimo interesse del Titolare o se la base giuridica sia connessa all'esercizio di pubblici poteri.

Diritto di non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato(art. 22, GDPR)

Lei ha il diritto di non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, ovvero ad un processo decisionale senza l'intervento umano, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona. Il Titolare, pertanto, non prende decisioni automatizzate relative al trattamento di dati personali se Lei lo richiede, a meno che la decisione automatizzata sia (i) necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto; (ii) autorizzata dalla legge; (iii) basata sul Suo consenso esplicito.

Diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo (art. 77, GDPR)

Se ritiene che il trattamento che lo riguardi violi il GDPR, Lei ha anche il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Modalità di esercizio del diritto di revoca del consenso

Ha la possibilità di revocare il consenso prestato tramite il Centro Preferenze, con la stessa facilità con cui l'ha accordato.

Modalità di esercizio dei diritti secondo gli articoli dal 15 al 22 del GDPR

Per poter esercitare uno dei diritti sopra riportati, si prega di utilizzare uno tra i seguenti canali di comunicazione:

- compilare il seguente Modulo Web: [Privacy Web Form](#), inserendo le seguenti informazioni utili al Titolare, al fine di gestire al meglio la richiesta:
 - a. la tipologia di richiesta che si desidera effettuare (accesso ai dati, modifica dei dati, cancellazione dei dati, ...);
 - b. il Suo nome e cognome e la categoria di appartenenza (tra cui Assicurato, Beneficiario, Cliente, Ex Dipendente, Candidato, Fornitore);
 - c. il Suo indirizzo e-mail, per permettere al Titolare di gestire la corrispondenza e fornirle risposta;
 - d. l'entità del Gruppo Aon di riferimento (Aon S.p.A. Insurance & Reinsurance Brokers, Aon Advisory and Solutions S.r.l., Aon Reinsurance Italia S.p.A., Aon Italia S.r.l., Global Safe Insurance Brokers S.r.l., One Underwriting S.r.l.);
 - e. ulteriori dettagli utili a gestire la richiesta;
 - f. il portale / l'applicazione (tra cui OneCare, OneFlex) del Titolare a cui fa riferimento la richiesta, se presente;
 - g. facoltativamente, il Suo documento identificativo (carta di identità o patente di guida), per velocizzare la gestione della richiesta da parte del Titolare.
- inviare un'e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy.italy@aon.it, inserendo le informazioni specificate ai punti di cui sopra da a) a g).

Il Titolare si adopererà, in conformità con i termini, le modalità e i limiti previsti dalla normativa applicabile, per recepire prontamente la Sua richiesta o per informarla, nel caso in cui siano necessarie ulteriori informazioni per soddisfare tale richiesta.

Si ricorda, tuttavia, che alcuni dei diritti possono essere esercitati soltanto in circostanze specifiche. Laddove non sia possibile soddisfare la Sua richiesta ai sensi del Regolamento, sarà premura del Titolare comunicarle per iscritto le ragioni del rifiuto.

Contatti e Reclami al Garante Privacy

In caso di domande, richieste di ulteriori informazioni sulle modalità di trattamento dei Suoi dati personali o per presentare un Reclamo rispetto al trattamento dei Suoi dati personali, La preghiamo di contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati Personali (DPO, *Data Protection Officer*) al seguente indirizzo e-mail: privacy.italy@aon.it o al seguente indirizzo postale: Aon S.p.A. con sede in Via Ernesto Calindri n. 6, Milano (20143).

Può contattare l'autorità competente per la protezione dei dati personali al seguente link: <https://www.garanteprivacy.it>. La informiamo che la nostra autorità competente per la protezione dei dati personali è il Garante per la Protezione dei dati personali, con sede in Piazza di Monte Citorio, n. 121, Roma (00186).

Il Titolare può essere contattato all'indirizzo e-mail: dataprotection.italy@aon.it

Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa è soggetta a periodiche modifiche che Le saranno adeguatamente comunicate. In caso di modifiche, pubblicheremo sul sito internet la versione aggiornata.

La invitiamo a rileggere periodicamente questa Informativa per essere a conoscenza delle nostre politiche sulla privacy.

Presa visione dell'informativa

Ragione Sociale (Eventuale):

Io sottoscritto:

Cognome e Nome :

Dichiaro di aver preso visione della presente informativa sulla Privacy.

Data: **Firma:** _____